

	Política del Sistema de Calidad	Código	Anexo II-MSc
		Rev.	01
		Fecha	15/12/2025
		Página	1 de 1

La política de calidad de DXIOT SYSTEMS S.L. tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional, brindándole un trato personalizado, enalteciendo los valores fundamentales de la organización.

La Política de Calidad ha sido adecuada a los servicios desarrollados por DXIOT SYSTEMS S.L.:

MONTAJE DE PRODUCTOS Y SISTEMAS DE MONITORIZACIÓN DE ACTIVOS ELÉCTRICOS.

La Dirección de nuestra organización, con el objeto de seguir innovando y conseguir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, se compromete a los siguientes principios básicos:

- ❖ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, prestando un servicio rápido y eficiente a los clientes.
- ❖ Lograr la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto, amable y cumpliendo sus expectativas.
- ❖ Adaptación constante a las necesidades de clientes para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta de servicios.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales aplicables al sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ❖ Formación permanente del personal de la organización, para impulsar la mejora en la calidad y prestación del servicio.
- ❖ Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de la empresa.
- ❖ Priorizar el servicio al cliente, suministrándole productos de calidad y ofreciendo soluciones a sus necesidades.
- ❖ Disponer de los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, para el desarrollo de nuestra actividad.
- ❖ Contribuir, en la medida de lo posible, a minimizar el avance del cambio climático mediante el uso sostenible de recursos, el control de contaminantes y la correcta gestión de los residuos.

La Dirección de DXIOT SYSTEMS S.L. proporciona la organización y recursos necesarios para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y haciendo de la calidad un elemento básico dentro de la cultura de DXIOT SYSTEMS S.L.

Así mismo esta Política de la Calidad DXIOT SYSTEMS S.L. se pone a disposición de todo el público.

Fdo.: D. Fco. Javier de Paz Fernández

Director General